

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 359

**Credit Based Sixth Semester B.A. (HRD) Degree Examination, September 2022
(2020 – 21 and Earlier Batches)**

ORGANISATION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಾಗೂ ಬದಲಾವಣೆಯ ನಿರ್ವಹಣೆ

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instruction : A **single** booklet containing **40** pages will be given,
no additional sheets will be issued.

40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು, ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

**SECTION – A
(20 Marks each)**

I. Answer the following.

(20×3=60)

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1) Explain the types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the process of organisation development.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2) Explain the types of organisation development interventions.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬೆಳವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the process of organisational change.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

P.T.O.



3) What are the qualities of change agent ? Explain.

ಬದಲಾವಣೆಯ ಏಜೆಂಟಿನ ಗುಣಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

What are the approaches to organisational effectiveness ?

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳು ಯಾವುವು ?

SECTION – B

II. Answer **any six**.

(6×6=36)

ಯಾವುದಾದರೂ ಆರನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1) Write a note on resistance to change.

ಬದಲಾವಣಾ ಪ್ರತಿರೋಧದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

2) Explain the concept of MBO.

MBO ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3) What are the components of organisational design ?

ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

4) Explain the features of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

5) Write a note on organisational intervention.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

6) Explain strategic reward model.

ಆಯಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

7) Differentiate between OD and MD.

OD ಮತ್ತು MD ಯ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿರಿ.

8) What are the factors affecting organisational change ?

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬದಲಾವಣೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?



SECTION – C

III. Answer **any four**.

(3×4=12)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

- 1) What is planned change ?
ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- 2) Write any 4 significance of organisation.
ಸಂಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದೇ ನಾಲ್ಕು ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
- 3) What is Charles Handy's model of organisation ?
ಚಾರ್ಲ್ಸ್ ಹ್ಯಾಂಡಿ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾದರಿ ಯಾವುದು ?
- 4) Mention the steps in implementation of change.
ಬದಲಾವಣೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಹಂತಗಳಾವುವು ?
- 5) What is implementation of OD intervention ?
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಅನುಷ್ಠಾನ ಎಂದರೇನು ?
- 6) What is organisational design ?
ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ?

SECTION – D

IV. Answer **all** the questions.

(1×12=12)

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

- 1) What is organisational effectiveness ?
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ ಎಂದರೇನು ?
- 2) What is people approach ?
ಜನತೆಯ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಎಂದರೇನು ?
- 3) Who is change agent ?
ಬದಲಾವಣೆಯ ಏಜೆಂಟ್ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?
- 4) What is refreezing ?
ರಿಫ್ರೀಜಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?



- 5) What is management development ?
ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಎಂದರೇನು ?
 - 6) What is matrix organisation ?
ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
 - 7) What is goal approach ?
ಗುರಿ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು ?
 - 8) What is Dynamic balance ?
ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನ ಎಂದರೇನು ?
 - 9) What is Quality Circles ?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು ?
 - 10) Expand TQM.
TQM ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ
 - 11) What is Coaching ?
ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?
 - 12) What is competing value approach ?
ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಮೌಲ್ಯ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು ?
-